



COMUNE DI ALCAMO
SETTORE SERVIZI AL CITTADINO –
AMBIENTE – SVILUPPO ECONOMICO

AVVISO

PER L'ACCREDITAMENTO DEGLI ORGANISMI DI SERVIZIO DEL COMUNE DI ALCAMO PER L'EROGAZIONE DEL “SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA PER L'AUTONOMIA E LA COMUNICAZIONE” A FAVORE DI ALUNNI AFFETTI DA SPETTRO AUTISTICO CHE FREQUENTANO LE SCUOLE DELL'INFANZIA E DELL'OBBLIGO DI ALCAMO

IL DIRIGENTE DI SETTORE

Vista la Legge 104 del 5 febbraio 1992 “Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate” ed in particolare l'art. 13 “Integrazione scolastica”, comma 3, che obbliga gli enti locali a fornire l'assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni con handicap fisici o sensoriali;

Visto il Decreto dell'Assessorato Regionale per la Sanità del 1 febbraio 2007 dall'oggetto: “Linee guida di organizzazione della rete assistenziale per persone affette da disturbo autistico” che nel definire il disturbo autistico, individua un percorso sinergico tra tutte le istituzioni del territorio per la presa in carico integrale della persona affetta da tale patologia, ribaltando completamente il concetto di assistenza “cercata” dalla persona interessata e dalla sua famiglia, in un servizio offerto dalle istituzioni connesse in rete e con l'unico obiettivo di tutelare e promuovere tali persone;

Visto l'art. 22 “Competenze in materia di assistenza di soggetti con handicap gravi” della Legge regionale 5 novembre 2004, n. 15 che pone l'assistenza igienico personale e gli altri servizi specialistici volti a favorire l'integrazione nella scuola dei soggetti con handicap grave di cui all'articolo 3, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, a carico dei comuni singoli ed associati della Regione Siciliana;

Visto l'art. 17 della Legge 328/2000 secondo il quale i Comuni possono prevedere la concessione, su richiesta dell'interessato, di titoli validi per l'acquisto di servizi sociali da parte di soggetti accreditati, sistema di offerta di servizi già sperimentato dalla Regione Siciliana per l'offerta di servizi a disabili;

Ritenuto che l'istituto dell'accREDITAMENTO rappresenta una innovativa modalità di affidamento dei servizi sociali che consente di garantire la centralità della figura del cittadino-utente che svolge un ruolo attivo, sia nella definizione del proprio progetto assistenziale, che attraverso la libera scelta dell'erogatore, sviluppando, così, la qualità del servizio e l'efficienza degli interventi offerti attraverso una qualificata concorrenza tra i possibili erogatori a parità di condizioni;

Atteso che presso le scuole dell'infanzia e dell'obbligo di Alcamo sono presenti alunni affetti da disturbo dello spettro autistico che necessitano della figura dell'assistente per l'autonomia e la comunicazione;

Considerato che il servizio in argomento, rivolto ad alunni autistici e/o in gravi condizioni di disabilità psicosensoriale, è diretto a sostenere, sollecitare e progressivamente rafforzare e sviluppare nelle persone seguite, le capacità possedute anche di tipo residuale, in una ottica di integrazione non solo nel gruppo classe ma anche con l'obiettivo di favorire la graduale conquista di una autonomia personale da spendere anche nella famiglia e nella società;

Ritenuto necessario e doveroso intervenire con urgenza al fine di offrire a tali alunni il dovuto e necessario sostegno a mezzo di voucher di servizio da parte di enti ed organismi accreditati per l'offerta di servizi a favore di persone con disabilità;

RENDE NOTO

– che gli organismi di servizio ed enti no profit che hanno sede legale e/o operativa in Alcamo che intendano iscriversi al Registro Provvisorio degli Enti accreditati e sottoscrivere il “patto di accREDITAMENTO per il voucher” al fine di garantire la realizzazione del “servizio di assistenza scolastica per l'autonomia e la comunicazione” a favore di alunni affetti da spettro autistico che frequentano le scuole dell'infanzia e

dell'obbligo di Alcamo, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 13 “Integrazione scolastica”, comma 3, della Legge 104 del 5 febbraio 1992 “Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate”, possono presentare dal **9 luglio 2013 al 30 luglio 2013**, secondo l'allegato modello che potrà essere ritirato presso il Settore “Servizi al Cittadino” e/o scaricabile dal sito www.comune.alcamo.tp.it, istanza al Comune di Alcamo corredata, a pena di esclusione, dalla seguente documentazione:

- certificato di iscrizione all'albo regionale (art. 26, legge regionale n. 22/86 “Norme per la gestione dei servizi socio-assistenziali in Sicilia”) per la sezione inabili per la tipologia di servizio assistenza domiciliare o copia conforme dello stesso;
- copia dell'Atto Costitutivo e dello Statuto, dal quale si evince che trattasi di istituzione socio-assistenziale e che, tra i fini statutari, siano previsti servizi socio-assistenziali con specifico riferimento ai servizi aperti (possibilmente evidenziati);
- Carta dei Servizi;
- fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità del rappresentante legale.

Nelle more della definizione delle linee guida per l'accreditamento da parte della Regione Siciliana, i requisiti di qualità che costituiscono elementi minimali per l'accreditamento degli organismi servizio ed enti no profit sono i seguenti:

- iscrizione all'albo regionale delle istituzioni assistenziali (art. 26, legge regionale n. 22/86 “Norme per la gestione dei servizi socio-assistenziali in Sicilia”) per la sezione inabili per la tipologia di servizio assistenza domiciliare;
- di avere esperienza almeno biennale maturata nel servizio di riferimento ovvero nell'area di intervento;
- di garantire la formazione e l'esperienza degli operatori impiegati nell'erogazione delle prestazioni;
- di garantire le modalità di contenimento del turn over degli operatori e la qualità organizzativa del servizio, la completezza e/o l'innovatività delle prestazioni assicurate ed il rispetto del trattamento economico fissato dal Contratto Collettivo Nazionale di lavoro o tariffe professionali per incarichi professionali;
- di disporre di apposita Carta dei Servizi riportante condizioni e modalità per l'accesso, l'utenza, gli operatori e profili professionali coinvolti, le prestazioni assicurate, le modalità di coinvolgimento degli utenti e dei familiari ai programmi individuali di assistenza e alla verifica dei risultati, la procedura di tutela dei diritti degli utenti, le tariffe per l'accesso alle singole prestazioni;
- di impegnarsi a produrre protocolli operativi di verifica periodica dei livelli di qualità delle prestazioni rese e percepiti dalla persona assistita e/o dai suoi familiari;
- di impegnarsi a definire una procedura di analisi e monitoraggio della “customer satisfaction” contenente le modalità di distribuzione, compilazione e raccolta del questionario di gradimento da parte dei familiari dell'assistito.

Si precisa che l'accreditamento avrà validità a decorrere dalla data di sottoscrizione del patto di accreditamento e rimarrà in vigore fino alla emanazione dei criteri definitivi di accreditamento da parte della Regione Siciliana, salvo eventuale verifica in itinere del permanere dei requisiti che hanno dato luogo all'accreditamento stesso, e con facoltà, da parte di questo Ente, di aggiornamento periodico.

L'avvenuto accreditamento non comporta automaticamente la possibilità di erogare le prestazioni, bensì l'iscrizione dei soggetti accreditati fra i quali, il cittadino avente diritto ai servizi, potrà effettuare la scelta.

Il perfezionamento del rapporto avverrà attraverso la sottoscrizione del “Patto di Accreditamento” da stipularsi tra il Comune e l'organismo accreditato nel quale sono precisate le disposizioni e le condizioni che regolano i rapporti tra le parti in causa (Organismo accreditato, Comune, cittadini/utenti).

Alcamo, 08/07/2013

IL DIRIGENTE DI SETTORE
F.to Dott. Maniscalchi Francesco