

Premessa



La prima domanda che può farsi il lettore di questo documento, è: *“Che cosa è il Bilancio Sociale?”*

La risposta potrebbe essere lunga ma sinteticamente ed in modo molto semplice si può dire che il Bilancio Sociale è uno strumento in grado di rendere comprensibile ai cittadini il funzionamento di un ente e rappresenta, quindi, uno specchio della propria struttura e della propria attività. Il Bilancio Sociale non è un documento statico e definitivo, ma un'elaborazione dinamica in grado di modificarsi nel tempo.

Il Comune di Alcamo ha avvertito la necessità di adottare questo particolare strumento di comunicazione sociale per relazionarsi e confrontarsi con la cittadinanza.

Questo è il primo Bilancio Sociale del Comune di Alcamo e come prevedibile la prima stesura ha richiesto un'intensa riflessione rispetto alla propria funzione e alla relazione con gli *stakeholders*, cittadini, imprese o associazioni.

E' stato necessario identificare degli assi fondamentali per la rappresentazione dei valori e delle pratiche promosse dall'ente. Da questi aspetti discende, infatti, la funzione del bilancio sociale come strumento descrittivo ed informativo, che permette ai cittadini, di conoscere l'organizzazione dell'ente e di comprenderne con maggiore chiarezza il funzionamento.

In una organizzazione complessa come quella di un ente pubblico, la definizione delle strategie da seguire per rendere in modo chiaro e comprensivo l'operato non è

stato semplice e ha richiesto un notevole sforzo di autoanalisi; per *“raccontarci”* abbiamo dovuto *“conoscerci”*.

Nel Bilancio non ci si descrivono solo progetti e decisioni, ma anche gli effetti che tali processi hanno determinato sulla città.

Il Bilancio Sociale del Comune Alcamo per l'anno 2003 è un documento creato per essere completo, chiaro e comprensivo, in grado di fornire dati accurati e rilevanti, in modo da divenire uno strumento di facile consultazione da parte dei cittadini.

Attraverso il bilancio sociale è, infatti, possibile capire quante risorse sono state attivate, come sono state investite, chi sono stati i beneficiari.

Nel Bilancio Sociale 2003 si è cercato di evidenziare i momenti più indicativi ed i temi più salienti affrontati durante l'anno, con riguardo per quelle azioni che, pur rientrando a pieno titolo nell'attività generale del Comune, non risultano dai dati contabili, in particolare le azioni nel campo dei servizi sociali, della cultura, dei giovani.

**L'Assessore
Marisa Messineo**